

## П.19.с. ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### П.19.с) о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации

Информация за 2023 г.

ООО «ОЭС»

№ п/п	Наименование обращения заявителей	Форма обращения			Отработано обращений	Жалобы
		Письменная форма	Электронная форма с использованием сети Интернет	Форма обращения по телефону		
		Кол-во, шт	Кол-во, шт	Кол-во, шт		
1	Переоформление технических документов	45	27	0	62	0
2	Технологическое присоединение					
2.1	До 15 кВт	0	394	0	394	0
2.2	Свыше 15 кВт	2	8	0	10	0
3.	Прочие обращения	275	988	2717	3980	0

ООО «Электро-сетевое Предприятие»

№ п/п	Наименование обращения заявителей	Форма обращения			Отработано обращений	Жалобы
		Письменная форма	Электронная форма с использованием сети Интернет	Форма обращения по телефону		
		Кол-во, шт	Кол-во, шт	Кол-во, шт		
1	Переоформление технических документов	5	20	0	26	0
2	Технологическое присоединение					
2.1	До 15 кВт	0	250	0	250	0
2.2	Свыше 15 кВт	1	3	0	4	0
3.	Прочие обращения	451	721	345	1517	0