

## П.19.п. ИНФОРМАЦИЯ О ПАСПОРТАХ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) СОГЛАСНО ЕДИНЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

П.19.п) о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций;

- Паспорт Внесения изменений в договор по передаче эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов технологического присоединения
- Паспорт услуги (процесса) допуска в эксплуатацию прибора учета
- Паспорт услуги (процесса) допуска уполномоченного представителя потребителя
- Паспорт услуги (процесса) контроля значений и соотношения потребленной активной и реактивной эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) контроль показателей качества эл. энергии в точке присоединения
- Паспорт услуги (процесса) по передаче эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) полного или частичного ограничения потребления эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) проведения контрольных замеров
- Паспорт услуги (процесса) проверки, снятия показаний перед демонтажом для ремонта прибора учета
- Паспорт услуги (процесса) расторжения договоров по передаче эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) расчета объемов переданной эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) снятие контрольных показаний ПУ
- Паспорт услуги (процесса) согласование места установки прибора учета
- Паспорт услуги (процесса) составления и предоставления актов без учётного и бездоговорного потребления
- Паспорт услуги (процесса) Тех присоединения по средствам перераспределения мощности
- Паспорт услуги (процесса) заключения договора оказания услуг по передачи эл. энергии
- Паспорт услуги (процесса) информирование потребителей об аварийных ситуациях
- Паспорт услуги (процесса) технологического присоединения к эл. сетям
- Паспорт услуги (процесса) приёма показаний по приборам учета потребителей
- Паспорт услуги (процесса) временного технологического присоединения

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**  
**ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ КРУГ**

**ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа, Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка ООО «ОЭС» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта дополнительного	Наличие всех необходимых сведений в	Подписанный проект договора,	В течение 30 дней с даты получения	Пункты 20, 21, 27 Правил

	соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	документах, представленных к заявлению. Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ОЭС» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	полного комплекта документов от заявителя	недискриминационного доступа
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «ОЭС» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору. Вступление в силу заключенного договора, дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем договора, дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

#### КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup> не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

#### **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

#### **РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:**

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

#### **ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ООО «ОЭС»	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям			Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.2			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего Технологического присоединения его	В письменной форме Способом, позволяющим подтвердить факт получения		Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.3			В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно - диспетчерского управления	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления - в отношении смежных сетевых организаций и владельцев оперативно-диспетчерского управления объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок

3.4	В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	<b>3.4.</b> Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.5		<b>3.5.</b> Направление (выдача при очном посещении офиса сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В сроки указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.6	Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010 г.	<b>3.6.</b> Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.7		<b>3.7.</b> Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

#### ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которого установлен прибор учета. Обращение потребителя с заявкой на осмотр электроустановок, составление акта о выполнении технических условий и акта о технологическом присоединении (при первичном подключении), осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОЭС» через личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемая дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) <b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителям даты и времени проведения процедуры допуска; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложений о новой дате и времени. <b>2.3.</b> Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте	Письменное предложение новой даты и времени Письменное уведомление	В течении 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня заявки, предложения новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

		проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке</p> <p><b>3.2.</b> Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>3.3.</b> Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и знаков визуального контроля.</p>		В согласованный срок	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	<p>Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>4.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий акта лицам не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	<p>При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)</p> <p><b>5.1.</b> Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p><b>5.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

## Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

### ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА

**ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
2	Согласование ООО «ОЭС» с потребителем время и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии Согласование ООО «ОЭС» с потребителем время и даты допуска	По телефону	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
3	Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные даты и время допуска Беспрепятственный допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные сроки с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* [oes56@bk.ru](mailto:oes56@bk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

#### КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ)

**ПОТРЕБИТЕЛЯ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии Установление и фиксация объемов мощности	Очно при выполнении действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Основы функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup> , Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых нагрузок, должна быть равна 24 часам. Если иное не определено договором, часами больших нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых нагрузок - с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин. Расчет коэффициента активной и реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки присоединения к электрической сети в отношении всех потребителей, за исключением потребителей, получающих электрическую энергию по нескольким линиям напряжением 6 - 20 кВ от одной подстанции или электростанции, для которых эти значения рассчитываются в виде суммарных величин.		1 час 50 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.

3	Определение коэффициента реактивной мощности tg φ	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случаях, когда они оказывают существенное влияние на электроэнергетические режимы работы энергосистем (энергорайонов, энергоузлов), предельное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяют на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых как для нормальной, так и для ремонтной схем сети. Предельные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к Приказу Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.		2 часа 30 минут	Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г.
4	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	При выявлении факта нарушения На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правил недискриминационного доступа; Приказ Минпромэнерго РФ №49 от 22.02.2007г

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

2 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС») ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям ООО «ОЭС» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя Направление потребителям заявления с указанием реквизитов Заявителя места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя во фис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 14.04.2014 №186, ГОСТ 32145-2013
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Наличие всех необходимых сведений в заявлении Согласование ООО «ОЭС» потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		
3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка	Очно		ГОСТ 32144-2013 ГОСТ 32145-2013
4	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии	Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом

1 ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

2 ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* [oes56@bk.ru](mailto:oes56@bk.ru)

**Паспорт услуги (процесса)**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**  
**по передаче электрической энергии**

**Основание предоставления услуги:** Договор о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Предмет и результат оказания услуги:** передача электрической энергии от границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности электрических сетей вышестоящей сетевой организации до границ балансовой принадлежности, и эксплуатационной ответственности энергопринимающих устройств потребителя услуги.

**Потребители услуги:** лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, а также энергосбытовые организации и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии (на условиях определения обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении точек поставки каждого потребителя электрической энергии, обслуживаемого энергосбытовой организацией и гарантирующим поставщиком).

**Порядок определения стоимости услуги:** стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемого в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике и Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике, с учетом пункта 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии предусмотренных	письменная	По желанию потребителя	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом	письменная	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	В соответствии с: - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ- «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861- «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Обязательства потребителя услуг определяются в размере стоимости оказанных услуг, установленном в соответствии с действующим законодательством.	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС») ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Определение объемов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии <sup>1</sup> , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики <sup>2</sup> 1
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ОЭС»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением,	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

		<p>4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.</p> <p>4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства</p>	<p>факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.</p>	
5	<p>Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев</p>	<p>Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей. Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии</p>	<p>Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</p>
6	<p>Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)</p>	<p>Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях</p> <p>6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).</p> <p>6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении</p>	<p>Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления</p>	<p>В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мероприятий</p>	<p>Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания</p>
7	<p>Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)</p>	<p>При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов 7.1. Введение временного отключения</p> <p>7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения</p>		<p>Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения</p>	<p>Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии</p>

- 1 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
- 2 Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290
- 3 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36

*Электронная почта:* [oes56@bk.ru](mailto:oes56@bk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ,

НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «ОЭС» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потока распределения нагрузок и уровней напряжения: - контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;

- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;

- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потока распределения, нагрузок и уровней напряжения	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потока распределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> . Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей <sup>2</sup>
2	Направление ООО «ОЭС» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение ООО «ОЭС» задания от системного оператора Запрос ООО «ОЭС» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров ему объектах (устройствах), в	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «ОЭС» Проведение потребителем замеров на принадлежащих	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации

		том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ООО «ОЭС» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров			
4	Предоставление потребителем результатов, проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ОЭС»	Предоставление потребителем результатов, проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «ОЭС» для направления ООО «ОЭС» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 2 Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* [oes56@bk.ru](mailto:oes56@bk.ru)

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ОЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОЭС» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии 1
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий 2.1 Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2 При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

		2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	заключенного договора, соглашения об информационном обмене	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) 3.1. Допуск к электроустановке. 3.2 Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверки) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета	4.1 Составление Акта проверки приборов учета. 4.2Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем 5.1 Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОЭС» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес: а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401*

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта: oes56@bk.ru*



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)  
Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)  
РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора. **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «ОЭС» договор оказания услуг по передаче электрической энергии Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается новый договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «ОЭС»	Письменное уведомление потребителей заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ОЭС» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение ООО «ОЭС» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**  
**РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с ООО «ОЭС» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с ООО «ОЭС» договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Осуществляется персоналом ООО «ОЭС» или потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению. с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с ООО «ОЭС» договора оказания услуг по передаче электрической энергии Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

		поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)			
4	Определение переданной электрической энергии				
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами - в течение 6-ти периодов подряд Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления

	<p>показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;</p> <p>2. Для физических лиц - не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков</p>
4.4	<p>2 числа месяца, следующего за расчетным:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд;</li> <li>- физическими лицами более 6-ти периодов подряд</li> </ul> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске счетчикам осуществляется:</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p> <p>Определение объемов</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца, следующего за расчетным</p>	<p>электрической энергии</p> <p>Пункт 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.5					

		<p>с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа, в случае если с даты (а если дату события установить невозможно, то с расчетного периода, в котором наступили указанные события) демонтажа, утраты, выхода из строя прошло не более 2 расчетных периодов подряд, а для жилых помещений - не более 3 расчетных периодов подряд</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца, следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 59, 59(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>

		<p>количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);</p> <p>- Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической энергии с учетом повышающих коэффициентов.</p> <p>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1.</p>			<p>Пункты 60, 60(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p> <p>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ</p>
4.7	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «ОЭС»</p> <p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
4.8	<p>Определение объема без учетного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта без учетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о без учётом потреблении</p>	<p>Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		<p>мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение</p>			
4.9	<p>Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии</p>	<p>Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года)</p> <p>2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению исходя из объемов потребления электроэнергии, рассчитанных как произведение мощности не санкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период с даты несанкционированного подключения. Если дату осуществления несанкционированного подключения к внешней (по отношению к занимаемому потребителем помещению) электрической сети установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение</p>	<p>Письменно</p>	<p>в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении</p>	<p>Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442
2. Правила предоставления коммунальной услуги по электроснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

Отсутствие прибора учета, в том числе, в случаях утраты, выхода из строя, истечения межповерочного интервала, демонтажа прибора учета, если с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, прошло более 2 расчетных периодов подряд и более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения

Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:

- Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3, настоящего Паспорта. - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению, потребителей коммунальной услуги по электроснабжению:

исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в указанных случаях осуществляется:

Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки

Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**  
**СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

3	<p>Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета</p>	<p>Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета.</p> <p>Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.</p>	<p>Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем.</p>	<p>За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний</p>	<p>Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
---	--	--	---	---	--

4	Составление акта о не допуске к приборам учета	В случае не допуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.			Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	В случае недописке сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня не допуска	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний	Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия			Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36

*Электронная почта:* [oes56@bk.ru](mailto:oes56@bk.ru)

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**

**СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности),  
схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ОЭС» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета; - метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений). Согласование ООО «ОЭС» с потребителем время и даты допуска	Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «ОЭС» через Личный кабинет заявителя, или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

			письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.		
3	Отказ в согласовании	Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации Отказ в согласовании мест установки, схем подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «ОЭС» через Личный кабинет заявителя, или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

2. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта: oes56@bk.ru*

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**

**СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «ОЭС» в установленном порядке, заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО «ОЭС» без учётного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта без учётного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Условие этапа Содержание</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативно правовой акт</b>
1	Выявление неучтенного (без учётного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии 2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

3	Расчет объема неучтенного (без учётного или бездоговорного) потребления электрической энергии	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии и направление его гарантирующему поставщику.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии - Расчет объема неучтенного (без учётного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Передача счета (или счет- фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

#### КОД 2.2 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ

#### СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОСРЕДСТВОМ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОЙ МОЩНОСТИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

#### **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

1) Наличие соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами; наличие избытков мощности.

2) Перераспределение возможно в пределах действия одного центра питания (при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения от 0,4 до 35 кВ центром питания считается питающая подстанция с классом напряжения 35 кВ, при осуществлении перераспределения максимальной мощности в электрических сетях классом напряжения свыше 35 кВ центром питания считается распределительное устройство подстанции;

3) Заявители, в отношении которых до 1 января 2009 г. в установленном порядке было осуществлено технологическое присоединение к электрическим сетям, вправе по соглашению с иными владельцами энергопринимающих устройств снизить объем максимальной мощности.

4) За исключением лиц, юридические лица и индивидуальные предприниматели до 150 кВт (3 категория надежности), намеревающихся осуществить присоединение по временной схеме, физических лиц с энергопринимающими устройствами для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью нагрузкой до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной) (3 категория надежности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя посредством перераспределения мощности.

#### **ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

30 дней - в случае отсутствия необходимости строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до границ участка заявителя и (или) отсутствует необходимость строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению в инвест. программы сетевой организации (в том числе смежных сетевых организаций) и (или) объектов по производству эл. энергии).

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики -

120 дней - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт.

В случаях строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы (в том числе смежных сетевых организаций) и (или) объектов по производству эл. энергии:

6 месяцев - в случаях технологического присоединения к электрическим сетям до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности

1 год - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт;

2 года, если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой (но не более 4 лет) - для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт.



**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.1	Заключение Соглашения о перераспределении мощности между заинтересованными лицами		Заключение соглашения между лицами о перераспределении максимальной мощности принадлежащими им энергопринимающими устройствами	В письменной форме	Не ограничено	Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии I.
1.2	Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности	Заключенное соглашение о перераспределении максимальной мощности	1.2.1 Направление уведомления в сетевую организацию подписанного сторонами соглашения о перераспределении мощности с пакетом необходимых документов. Рассмотрение уведомления на предмет полноты сведений и пакета необходимых документов	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	6 рабочих дней после получения заявки	
1.3	Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления	В следующих случаях: - технические условия, подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления; - технические условия, ранее выданные лицу, максимальная мощность энергопринимающих устройств которого перераспределяется, были согласованы с субъектом оперативнодиспетчерского управления	Сетевая организация направляет копию уведомления субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления	Пункт 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

2.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	2.1. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей		Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.2. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	30 дней с даты получения уведомления или недостающих сведений - не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором тех.условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		30 дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней - заявка	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	2.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			отказа от подписания проекта договора	обслуживания потребителей		
3	Сетевая организация направляет лицу, максимальная мощность которого перераспределяется, информацию об изменениях в ранее выданные ему технические условия		3.1. В случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, предварительно сетевая организация проводит согласование с субъектом оперативно-диспетчерского управления и срок продлевается на срок согласования изменений,		не позднее 10 рабочих дней со дня выдачи технических условий лицу, в пользу которого перераспределяется максимальная мощность.	Пункт 38, 38(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения с заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность	4.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 16, 18, 38 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором		В соответствии с условиями договора	
			4.3. Выполнение заявителем, мощность которого перераспределяется, мероприятий по уменьшению мощности энергопринимающих устройств в соответствии с техническими условиями		До завершения срока осуществления мероприятий по присоединению энергопринимающих устройств лица, в пользу которого перераспределяется мощность	
			4.4. Выполнение заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, мероприятий, предусмотренных		В соответствии с условиями договора	
			4.5. Направление уведомления заявителем, в пользу которого перераспределяется мощность, сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86/93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			При необходимости согласования сетевой организации технических условий	4.6. Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом,	В течение 2 дней со дня получения от заявителя

		с системным оператором	условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	позволяющим подтвердить факт получения		устройств потребителей электрической энергии
5	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	5.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования)	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	5.2. Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки		Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Для категории заявителей - с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт, по третьей категории надежности при технологическом присоединении к электрическим сетям до 10 кВ	5.3. Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления	в течение 5 дней со дня оформления акта осмотра (обследования) электроустановок заявителя	<del>Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</del>
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по	5.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		выполнению технических условий				
			5.5. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>2</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	5.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах Если технические условия подлежат согласованию с системным оператором направление (выдача) заявителю <del>Акта о выполнении технических условий</del>	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий Если технические условия подлежат согласованию с системным оператором Заявитель возвращает в сетевую организацию два экземпляра подписанного со	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий	Пункты 88/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и субъекта оперативнодиспетчерского управления (если технические условия подлежат согласованию с системным оператором)	Выполнение технических условий (за исключением заявителей, указанных в п.12 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, в случае технологического присоединения их энергопринимающих устройств к электрическим сетям до 10 кВ	6.1 Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		включительно и п. 12(1), 14).				
7	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение		7.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			7.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

2 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**  
**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**  
**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «ОЭС» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка ООО «ОЭС» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.	Письменное уведомление заявителя способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ОЭС» проекта договора оказания услуг по передаче	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27, 24 Правил недискриминационного доступа

		электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке			
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «ОЭС» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. Договор считается заключенным с даты получения ООО «ОЭС» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	письменная	с даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru



## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

#### ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ

#### ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условия этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ООО «ОЭС» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии Определение объемов, места, и времени действия ограничения		Не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 3 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей.	Письменное уведомление		Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ОЭС»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей <b>4.1.</b> Уведомления потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. <b>4.2.</b> Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика) заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжений, перегрузки электрического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях 6.1. Уведомления потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлениях.			
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов. 7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)

### КОД 2.3 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup>

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

#### УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1. Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.
2. Максимальная мощность энергопринимающих устройств заявителя не менее 8 900 кВт и на уровне напряжения не ниже 35 кВ.
3. **РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

#### ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

**2 года с даты заключения договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
---	------	---------------	------------	----------------------	-----------------	-----------------------------------

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Устное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	6 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Подготовка индивидуальных технических условий	При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	2.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору	Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения		Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения	15 дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение			Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов	30 дней после получения заявки	Пункт 30 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение	3.1. Направление уведомления о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган		3-х рабочих дней со дня направления заявления об установлении платы	Пункт 30.2. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		4.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта технологического присоединения техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня утверждения размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		30 дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней - заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам	4.3. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора	Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 30 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.4 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			4.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	5.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункты 15, 30.5, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора		
5.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора		



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			5.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86/93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором	5.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к выполнению технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов	Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 дней со дня получения от заявителя	Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
6	Проверка выполнения технических условий	Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий	6.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.  При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов  в течение 25 дней со дня получения от заявителя документов, если технические условия требуется согласовывать с системным оператором	Пункты 83-90/91-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре	6.2. Согласование Акта осмотра (обследования) электроустановки субъектом оперативно-диспетчерского управления	Согласованный Акт осмотра (обследования) электроустановки		Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	6.3. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89/98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			6.5. Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения проверки	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	6.6. Направление (выдача) заявителю Акта от выполнения технических условий в 2 экземплярах (3-х экземплярах, если технические условия подлежат согласованию системным оператором)	Акт о выполнении от технических условий в письменной форме (направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 87/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>6.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий (2-а экземпляра, если технические условия подлежат согласованию системным оператором)</p>	<p>Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий</p>	<p>Пункты 88/99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
7	Осмотр (обследование) присоединяемых энергопринимающих устройств должностным лицом органа федерального государственного энергетического надзора при участии сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления (если технические условия подлежат согласованию с системным оператором)	Выполнение технических условий	7.1.Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск к эксплуатации объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
8	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение		8.1 Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			8.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	Подписанные со стороны организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			8.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru

**Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)  
ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ  
ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «ОЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с ООО «ОЭС» договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** прием показаний

приборов учета. **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ**

**ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с ООО «ОЭС» договор оказания услуг по передаче электрической энергии Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «ОЭС»	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

*Юридический адрес:* Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Почтовый адрес:* а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

*Тел./факс (3537) 34-02-75/34-02-36*

*Электронная почта:* oes56@bk.ru



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)  
Общества с ограниченной ответственностью «Орские Электрические Сети» (ООО «ОЭС»)**

**КОД 2.4 ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо в целях временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок или ставок за единицу максимальной мощности, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае технологического присоединения энергопринимающего устройства максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) по третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - размер платы 550,00 рублей.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя временного технологического присоединения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологического присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

- если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **15 рабочих дней** (если в заявке не указан более продолжительный срок) с даты заключения договора **при временном технологическом присоединении;**

- **15 рабочих дней** (если в заявке не указан более продолжительный срок) - при **временном технологическом присоединении** заявителей, энергопринимающие устройства которых являются **передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт** включительно, если расстояние от энергопринимающего устройства заявителя до существующих электрических сетей необходимого класса напряжения составляет не более 300 метров;

- При несоблюдении всех вышеуказанных условий - **1 год** с даты заключения договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ООО «ОЭС»	6 рабочих дней после получения заявки	Пункты 7 (а), 8, 9, 10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке		6 рабочих дней после получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	- Наличие у заявителя заключенного с сетевой организацией (за исключением случаев, когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют	2.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	10 дней со дня получения заявки; В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		максимальную мощность до 150 кВт); - Временное технологическое присоединение осуществляется для электроснабжения энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения	2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор		30 дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней - заявка аннулируется.	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			2.3 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.4. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем.	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заключенный договор об осуществлении временного технологического присоединения	3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения		В соответствии с условиями договора	Пункт 16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора		
3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором				В соответствии с условиями договора		

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3.4. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с приложением необходимым пакетом документов	Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением документов:	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
4	Проверка выполнения технических условий	Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки	в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.3. Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме	В день проведения осмотра	Раздел X Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>
		В случае выполнения заявителем требований технических условий	4.3. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В день проведения осмотра	Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>3</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			4.4. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В день проведения осмотра	Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
5	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям		5.1 Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			5.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения; Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон; Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	В соответствии с условиями договора	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.3. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию	Пункт 19(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей	По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения:	6.1. Сетевая организация, письменно уведомляет заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств заявителя от объектов электросетевого хозяйства сетевой организации	В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		а) по обращению заявителя, поданному позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения;	6.2. Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств заявителя		до 12 месяцев (энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт); в соответствии с условиями договора	Пункт 55, 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.				
			6.3. Выдача Сетевой организацией Акта об отсоединении энергопринимающих устройств заявителю и направление Акта в энергосбытовую организацию	В письменной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного акта	В течение 5 рабочих дней	Пункт 56 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

**Номер Юридический адрес:** Строителей ул., д. 44, Орск г., Оренбургская область, 462401

**Почтовый адрес:** а/я 179, Орск г., Оренбургская область, 462401

**Тел./факс** (3537) 34-02-75/34-02-36

**Электронная почта:** oes56@bk.ru