

ИНСТРУКЦИЯ, РАЗЪЯСНЯЮЩАЯ ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НАРУШЕНИЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Для потребителей, проживающих в частном доме:

Если у соседей электроэнергия присутствует, необходимо проверить состояние автоматических выключателей или предохранителей в ВРУ Вашего дома. Возможно, отключился автоматический выключатель или «сгорел» предохранитель, установленный непосредственно в ВРУ Вашего дома. Если проблема не в выключателе или предохранителе, необходимо проверить ввод в дом (группу проводов, ведущих к дому). Если повреждение можно обнаружить визуально или провода имеют контакт с землёй, сообщите об этом в оперативно-диспетчерскую службу ООО «Орские Электрические Сети» по телефону 8(3537)34-88-01.

Если у соседей тоже отсутствует электроэнергия, то сообщите об этом в оперативно-диспетчерскую службу ООО «Орские Электрические Сети» по телефону 8(3537)34-88-01.

Для потребителей, проживающих в многоквартирном доме:

Если у Ваших соседей электроэнергия присутствует, необходимо проверить состояние автоматических выключателей или предохранителей в квартирной панели (этажном щите). Если проблема не в выключателе или предохранителе, позвоните в управляющую компанию, обслуживающую Ваш дом. Электротехнический персонал управляющей компании определит причину отсутствия электроэнергии (повреждением электрооборудования дома или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности. В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети ответственное лицо управляющей компании свяжется с ООО «Орские Электрические Сети» для выяснения причин отключения по телефону 8(3537)34-88-01.

При отсутствии электроэнергии во всем населённом пункте, квартале или районе, СНТ – возможны варианты:

Вариант 1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на другой питающий центр (выполнение профилактических работ).

Вариант 2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявление о плановых отключениях размещено в средствах массовой информации, на входных дверях подъездов многоквартирных домов; информацией также обладает сельская или районная администрация, руководители ТСЖ или УК,

садоводческих объединений).

Вариант 3. Отключение связано с нарушением в работе оборудования или электрических сетей (аварийное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе сетевой организации, предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Аварийной бригаде требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ.

Телефонные номера аварийной службы ТСЖ или УК обычно размещены в каждом подъезде многоэтажного дома.

При отключении электроэнергии рекомендуем выключить все электроприборы и электронное оборудование и повернуть термостат системы отопления дома до минимума, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Кроме того, восстановить электропитание будет проще, когда нет большой нагрузки на электрические системы.

Не открывайте морозильники или холодильники без необходимости, так как закрытый морозильник сохранит продукты замороженными в течение 24-26 часов.

Используйте подсвечники. Никогда не оставляйте зажженные свечи без присмотра и храните их в месте, не доступном для детей. Всегда гасите свечи перед сном.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ:

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях. Это может быть опасно для жизни!
2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле. Вы можете попасть под шаговое напряжение!
3. Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землей!
4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи!
5. Не заходите на территорию энергообъектов - доступ туда разрешён только специальному персоналу!
6. Не устраивайте временные электропроводки!
7. Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях. Такие устройства пожароопасны и выделяют угарный газ!

Внимание людей с ограниченными возможностями или нуждающихся в посторонней помощи!

- Продумайте ваш маршрут эвакуации без лифта (если возможно).
- Предусмотрите резервное электропитание для основных видов

- медицинского оборудования.
- Храните рядом с собой фонарик и мобильный телефон, с помощью которых удобно сигнализировать о помощи.
 - Составьте перечень объектов, которые обеспечивают работоспособность оборудования жизнеобеспечения или лечения.

**При аварийном отключении электроэнергии на предприятии
(в организации):**

Сообщите об отсутствии напряжения лицу, ответственному за электрохозяйство.

Следующие советы позволят Вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока Сетевая организация делает все возможное для устранения неисправностей в сетях:

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
 - с планом здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
 - с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
2. Убедитесь, что все сотрудники предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.);
3. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении;
4. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует).
В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с Сетевой организацией для выяснения причин отключения;
5. Если Ваше предприятие (организация) планирует к покупке зарубежное (иностранное) оборудование, то необходимо предварительно получить подтверждение о его сертификации, так как незначительные допустимые отклонения в питающей электрической сети могут привести к выходу его из строя или к нарушению электроснабжения предприятия;
6. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо установить на предприятии автономные

источники питания (например, дизельную электростанцию) и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в электросетевую организацию с заявлением об изменении категории надежности электроснабжения.

Телефон диспетчера ООО «Орские Электрические Сети» 8(3537)34-88-01

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов (населенных пунктов), часто бывает занята телефонная линия. Кроме того, диспетчер осуществляет управление электрическими сетями района и действиями работающих бригад; во время оперативных переговоров при устранении аварии диспетчер не имеет возможности ответить на поступающие звонки. Помните, что специалисты энергокомпаний постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии.